



Serbal Centro de Bien-Estar S.A.S  
NIT. 900806570-I

Dir: Calle 59ª N° 37-30 Medellín  
Tel: 504 00 24 - 317 554 8874

## POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Los estudiantes que hayan cancelado su programa académico con **SERBAL CENTRO DE BIENESTAR** tienen derecho al reembolso de dinero bajo las siguientes circunstancias:

1. Cuando la cancelación ocurra entre el primer (1) y tercer (3) día hábil desde la entrega de la información de ASISTENCIA Y PROGRAMA DE CLASES y a los cuales no se le haya calificado ninguna de las actividades, será acreedor del 70% del valor cancelado menos el valor de gastos administrativos (5%). El pago del reembolso a favor de **EL SUSCRIPTOR** se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles posteriores a la cancelación del programa académico.
2. Si la cancelación se ocasiona posterior al tercer (3) día hábil desde la entrega de la información de ASISTENCIA Y PROGRAMA DE CLASES no será acreedor a la devolución de ningún valor por concepto de reembolso.